

## **1. Основні поняття і терміни**

**1.1.** «Організатор» Програми - компанія, що наділена винятковими правами управління і розвитку Програми та його уповноважені представники.

Назва та адреса Організатора:

Товариство з обмеженою відповідальністю «СОКАР ПЕТРОЛЕУМ», що зареєстровано за адресою: Україна, Черкаська обл., м. Черкаси, вул. Ільїна, 226/1

**1.2.** «Програма» - комплекс взаємовідносин, в результаті яких учасник має право отримати нагороди на відповідних умовах.

**1.3.** «Учасник» Програми – особа, суб'єкт персональних даних, що приймає участь у Програмі відповідно до встановлених Правил, та участь якого підтверджено Організатором.

**1.4.** «Партнер» Програми – підприємство або організація, згідно з умовами Програми нараховує бали за зроблені покупки товарів або послуг та (або) надає можливість Учасникам отримати нагороди.

**1.5.** «Основна картка» - пластикова картка, яка видається Учасникові Організатором або від його імені на певних умовах та надає можливість користуватися всіма правами Програми.

**1.6.** «Додаткова картка» - картка у формі брелока, що використовується для накопичення бонусних балів на рахунок Учасника.

**1.7.** «Бонусні бали» - умовні облікові одиниці, що використовуються для функціонування Програми, в яких проводиться розрахунок і нарахування премій (бонусів) на рахунки Учасників за здійснення ними покупок товарів або послуг у торговельних точках мережі АЗС SOCAR, відповідно до умов нарахування, встановлених Організатором та (або) Партнером Програми, і які списуються при отриманні Учасником винагороди.

**1.8.** «Винагорода» - товар (послуга, привілеї, інша вигода), визначений Організатором і (або) Партнером, та який Учасник може придбати за

спеціально встановленою (акційною) ціною, відповідно до умов Правил Програми.

**1.9.** «Рахунок» - сукупність даних в інформаційній системі Програми про транзакції нарахування та списання на картці (картках) Учасника.

**1.10.** «Анкета» - формуляр, при заповненні якого особа дає свою згоду на участь у Програмі згідно з визначеними Правилами, а також дозволяє використовувати надані персональні дані та іншу інформацію в рамках Програми та згідно з чинним законодавством України про захист персональних даних.

## **2. Участь**

**2.1.** Учасниками Програми можуть бути особи, які досягли 18 річного віку і постійно проживають на території України.

**2.2.** При вступі до Програми кожен Учасник отримує пакет, що містить одну основну картку і картку-брелок, які мають єдиний бонусний рахунок. Пакет учасника можна отримати в торговельних точках на умовах, визначених Організатором та Партнером. Право стати учасником Програми отримує особа, яка здійснила купівлю товару (послуг) у торговельних точках мережі АЗС SOCAR на суму 500,00 (п'ятсот) або більше гривень.

**2.3.** Разом із карткою Учасник отримує ПІН-код (знаходиться на Основній картці під захисним скретч-шаром), необхідний для реєстрації картки на сайті Організатора програми.

**2.4.** Про умови Програми можна дізнатися в торговельних точках, з веб-сторінки або за телефоном гарячої лінії.

**2.5.** Картка служить ідентифікатором покупця – Учасника Програми.

**2.6.** Картка обслуговується тільки в торговельних точках, що приймають участь у Програмі. Їх перелік може змінюватись. Актуальна інформація про торговельні точки, які приймають участь у Програмі міститься на веб-сторінці мережі АЗС SOCAR.

**2.7.** Картка не може бути використана в якості банківської, кредитної, платіжної або для здійснення інших операцій непередбачених умовами Програми.

**2.8.** Програма розрахована виключно для особистого користування особами, які є учасниками Програми. Бонусні бали і винагороди, нараховані за результатами участі в Програмі не можна передавати, продавати або будь-яким іншим способом відчужувати на користь третіх осіб.

**2.9.** Датою початку участі Учасника в Програмі є дата здійснення ним першої транзакції в торговельній точці мережі АЗС SOCAR з використанням картки.

**2.10.** Картка є активною протягом терміну дії Програми.

**2.11.** Для блокування картки у випадку її втрати або пошкодження, а також для її розблокування Учаснику необхідно звернутися до Організатора за телефоном гарячої лінії, або самостійно заблокувати/розблокувати картку в особистому кабінеті Учасника.

**2.12.** Картка може бути розблокована або відновлена тільки у випадку, коли персональні дані заявника збігаються з даними, представленими в Анкеті учасника програми.

**2.13.** При відновленні картки Учаснику видається нова картка, на якій збережено стан рахунку на момент блокування втраченої картки. Організатор Програми не несе відповідальності за всі операції, що проводяться на рахунку до блокування картки.

### **3. Анкета та персональні дані Учасника.**

**3.1.** Особа, яка бажає стати Учасником Програми при заповненні електронної анкети на веб-сайті Організатора, надає свої персональні дані для реєстрації в інформаційній системі Програми. Заповнення анкети Учасника є обов'язковою умовою повноправної участі у Програмі.

**3.2.** Заповнена Анкета підтверджує згоду (дозвіл) Учасника Програми на надання Організатору Програми права на обробку (збирання,

реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптацію, зміну, поновлення, використання, поширення, знеособлення, знищення і т.д.) персональних даних, зазначених у поданій ним анкеті, з метою персоніфікації особи як учасника програми «LEVEL», в т.ч. для участі у всіх акціях і заходах рекламного характеру, що проводяться в рамках зазначеної Програми, а також згоду на передачу його персональних даних третім особам з метою забезпечення їх обробки. Заповнення і відправка через веб-сайт Організатора Анкети учасника Програми підтверджує згоду такої особи стати Учасником Програми та прийняття ним усіх умов і правил Програми, а також його обізнаність про те, що надані ним персональні дані включаються до Бази персональних даних учасників Програми Лояльності «LEVEL», а також підтверджує ознайомлення особи з правами, які відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» та Положень чинного законодавства надаються йому як суб'єкту персональних даних.

**3.3.** Дані Учасника, зазначені в анкеті, є конфіденційними. Доступ до них мають відповідальні особи, які забезпечують їх обробку, і сам Учасник, а також ці дані можуть бути надані на вимогу правоохоронним та (або) іншим органам згідно чинного законодавства України.

## **4. Права та обов'язки Організатора Програми**

**4.1.** Картки є власністю Організатора Програми.

**4.2.** Організатор має право зупинити дію Програми, скасувати або змінити умови Програми. У разі закриття Програми всі бали, накопичені Учасником можуть бути використані ним протягом 30 (тридцяти) календарних днів після повідомлення про закриття.

**4.3.** Організатор має право відмовити у видачі основної та (або) додаткової картки, видалити або припинити їх дію за таких обставин:

- а) використання або спроба використання карток способом, який не відповідає умовам і Правилам;
- б) будь-яка обґрунтована підозра у зловживаннях з боку Учасника щодо його участі в Програмі;

Організатор не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, що виникають в результаті таких дій.

**4.4.** Організатор зобов'язується належним чином збирати, зберігати, обробляти дані Учасників Програми та використовувати їх в рамках Програми.

**4.5.** Організатор зобов'язується вчасно інформувати Учасника про його можливості і винагороди, проте не несе відповідальності за недоставлене повідомлення, якщо це сталося внаслідок обставин, які не залежать від Організатора.

## **5. Права та обов'язки Учасника Програми**

**5.1.** Учасник володіє всіма правами на захист своїх персональних даних відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» та Положень чинного законодавства України.

**5.2.** Учасник може змінити (доповнити) свої персональні дані, а також заблокувати свій рахунок (знищити, знеособити або припинити обробку даних) за допомогою доступу через надані Організатором канали комунікацій.

**5.3.** Учасник надає Організатору право повідомляти йому будь-яку інформацію комерційного та (або) інформаційного характеру про Програму або Партнерів Програми поштою, електронною поштою, телефоном та (або) SMS.

**5.4.** Учасник може в будь-який момент відмовитися отримувати інформацію за вищевказаними комунікаційними каналами, повідомивши про це Організатора.

**5.5.** Учасник зобов'язаний невідкладно інформувати Організатора про зміну персональних даних та інших відомостей, зазначених в Анкеті, і несе відповідальність за несвоєчасне інформування.

## **6. Нарахування Бонусних балів**

**6.1.** Для нарахування бонусних балів Учасник повинен пред'являти картку Програми кожного разу при здійсненні покупки в торговельній точці до закриття операції на касі. Нараховані за покупки Бонусні бали реєструються і підсумовуються на бонусному рахунку Учасника.

**6.2.** Бонусні бали нараховуються відповідно до певних умов Програми при здійсненні розрахунків за товари чи послуги в торговельних точках, які приймають участь у Програмі готівковими коштами або за

допомогою безготівкової оплати з використанням банківських карт. Інформація про схеми нарахування бонусних балів розміщується в торговельних точках, які приймають участь у Програмі, а також поширюється через інші канали комунікацій.

**6.3.** У рамках Програми допускається нарахування також додаткових бонусних балів у період проведення маркетингових компаній, спеціальних акцій або в рамках спеціальних пропозицій від Організатора Програми та Партнерів Програми.

**6.4.** У разі повернення товарів, придбаних раніше у торговельних точках, що приймають участь у Програмі, нараховані за їх купівлю бонусні бали анулюються. При поверненні, клієнт повинен надати чек, що підтверджує нарахування бонусів.

**6.5.** Партнери Програми мають право здійснювати нарахування бонусних балів з використанням різних схем нарахування, що не суперечить загальним умовам участі в Програмі.

## **7. Використання балів**

**7.1.** Організатор надає Учасникам Програми, відповідно до кількості накопичених на їхніх індивідуальних бонусних рахунках балів, право отримати винагороду, тобто придбати товари спеціально виділеної Організатором або Партнерами акційної групи на спеціальних умовах, а також приймати участь в акціях і пропозиціях від Партнерів Програми. Під отриманням винагороди розуміється придбання товарів (послуг) за спеціальною пільговою ціною в розмірі 0,01 грн. При цьому, з бонусного рахунку Учасника списуються Бонусні бали в кількості, що дорівнює базовій вартості аналогічного товару (послуги) мінус сума пільгової ціни, з розрахунку 1 (один) Бонусний бал = 1 (одна) гривня.

**7.2.** Бонусні бали можуть бути використані в будь-який момент за умови наявності їхньої достатньої кількості на рахунку Учасника.

**7.3.** Набрані Бонусні бали не можуть бути переведені в грошовий еквівалент та видані Учаснику у готівковій формі.

**7.4.** Організатор Програми не несе відповідальність за сплату Учасником податків та виконання зобов'язань, пов'язаних з участю у Програмі.

**7.5.** У рамках участі у Програмі встановлюється базовий термін, протягом якого Учасники можуть використовувати накопичені ними Бонусні бали. Такий термін встановлюється в кількості 12 (дванадцяти) календарних місяців з моменту їх зачислення на рахунок. Невикористані Учасником бали для отримання винагороди протягом зазначеного періоду, будуть вважатися протермінованими та списані (анульовані) з рахунку Учасника.

## **8. Інші умови**

**8.1.** Організатор Програми не несе відповідальність за якість товарів і послуг, що надаються Партнерами Програми.

**8.2.** У разі виникнення будь-яких спірних питань щодо умов участі в Програмі, нарахування бонусних балів, а також порядку отримання винагороди, Учасник повинен звернутися до Організатора з відповідною заявою і пред'явити чек, що підтверджує в торговельній точці, яка приймає участь у Програмі. Організатор зобов'язується надати відповідь на звернення Учасника протягом 30 днів.

**8.3.** Програма є довгостроковою.