

1. Основні поняття і терміни

1.1. **Програма лояльності level (далі - Програма)** – комплекс правил взаємодії з фізичною особою (клієнт), в системі маркетингових, організаційних та інших заходів, що регулюють взаємодію між Організатором та Учасниками Програми.

1.2. Метою проведення програми є формування та підтримання обізнаності, просування та популяризацію знаку «SOCAR» для товарів та послуг, стимулювання продажів та просування на ринку товарів та послуг ТМ «SOCAR». Програма діє безстроково на всій території України, окрім тимчасово окупованих територій.

1.3. Організатор Програми зберігає за собою право змінити або скасувати ці Правила, включаючи структуру накопичення та порядок використання бонусів та/або припинити дію Програми в цілому в будь-який час.

1.4. **Організатор Програми** – Товариство з обмеженою відповідальністю «СОКАР ПЕТРОЛЕУМ», що зареєстровано за адресою: Україна, Черкаська обл., м. Черкаси, вул. Ільїна, 226/1 (мережа АЗК SOCAR в Україні).

1.5. **Учасники** – фізичні особи, які досягли 18 років, надали свою згоду на участь у Програмі, згідні з умовами Програми, та підтверджені Організатором.

1.6. **Пластикова Картка Учасника** – пластикова картка з унікальним номером та штрих-кодом, яка видається Учасникові Організатором або від його імені на певних умовах, та надає можливість користуватися всіма правами Програми: накопичувати бонуси за купівлю пального, товарів магазину, кафе та послуг на АЗК SOCAR .

1.7. **Віртуальна картка Учасника** - це електронна картка, яка не має фізичного носія, але є повноцінною карткою Програми. Віртуальна карта дозволяє Учаснику користуватися всіма правами Програми: накопичувати бонуси за купівлю пального, товарів магазину, кафе та послуг на АЗК SOCAR. Віртуальну карту можна отримати після реєстрації у мобільному застосунку SOCAR level або на сайті socar.ua.

1.8. **Анкета** - форма реєстрації, що пропонується, для заповнення, фізичній особі Оператором чи його представником, та розміщена в мобільному застосунку SOCAR level, на сайті socar.ua, через партнерські програми лояльності, або яку Учасник може заповнити, зателефонувавши на номер гарячої лінії 0800508585. Заповнюючи анкету, фізична особа підтверджує бажання стати Учасником Програми та дає свою згоду на участь в Програмі згідно з визначеними в ній умовами, а також дозволяє обробляти надані ним дані та іншу інформацію в рамках Програми та відповідно до діючого законодавства Про захист персональних даних.

1.9. **Бонуси** – умовні облікові одиниці, що використовуються для функціонування Програми, в яких проводиться розрахунок і нарахування премій (бонусів) на рахунки Учасників за здійснення ними покупок товарів або послуг у торговельних точках мережі АЗК SOCAR, відповідно до умов нарахування, встановлених Організатором, і які списуються в порядку передбачено Правилами.

1.10. **ПН-код**– додатковий захист картки, що встановлюється Учаснику та використовується як засіб авторизації (перевірки дозволу на доступ) в момент розрахунку бонусами.

1.11. **QR-код** - матричний код, який є аналогом пластикової та віртуальної карток, й розпізнається скануючим обладнанням на АЗК SOCAR.

1.12. **Рахунок Учасника** – сукупність облікових та інформаційних даних в системі Організатора на якому зберігається інформація щодо транзакцій, накопичення, списання бонусів та їх зберігання.

1.13. **Персональні дані** — інформація, що надається Учасником при реєстрації в Програмі, та відноситься до певного Учасника, та яка дозволяє ідентифікувати цього Учасника як особистість.

1.14. **Ваучер** - це унікальна комбінація літеро-цифрових символів з 16 цифр, або їх графічне відтворення у вигляді штрих-коду/QR-коду, що надають право на отримання певного акційного товару, послуги, привілею або знижки Визначеної Організатором.

1.15. **Транзакції** — сукупність операцій з обліковими системами Організатора при здійсненні покупок на АЗК SOCAR за готівку або банківською карткою. На підставі транзакцій відбувається накопичення або списання БОНУСІВ на особистому рахунку Учасника.

2. Участь в Програмі

- 2.1. Учасниками Програми можуть бути фізичні особи, які проживають в Україні і яким виповнилось 18 років.
- 2.2. Для участі в Програмі level учаснику необхідно зареєструватися в системі Організатора за допомогою одного з варіантів:
 - 2.2.1. отримати пакет на умовах, визначених Організатором, що містить пластикову картку та зареєструвати картку, зателефонувавши на гарячу лінію за номером 0800508585, або надати номер мобільного телефону касирові для активації рахунку Учасника. Після успішної активації на номер мобільного телефону Учасника надходить СМС-повідомлення з кодом підтвердження, який необхідно надати касирові для авторизації номеру телефона в системі Організатора.
 - 2.2.2. встановити мобільний застосунок SOCAR level та зареєструвати віртуальну картку Учасника.
 - 2.2.3. перейти на офіційний сайт socar.ua та зареєструвати віртуальну картку Учасника.
 - 2.2.4. пройти реєстрацію через програми лояльності партнерів.
- 2.3. Картка та номер мобільного телефону служать ідентифікатором покупця – Учасника Програми.
- 2.4. Картка обслуговується тільки в торгівельних точках, що приймають участь у Програмі. Їх перелік може змінюватись. Актуальна інформація про торгівельні точки, які приймають участь у Програмі міститься на веб-сторінці мережі SOCAR.
- 2.5. Картка не може бути використана в якості банківської, кредитної, платіжної або для здійснення інших операцій, непередбачених умовами Програми.
- 2.6. Програма розрахована виключно для особистого користування фізичними особами, які є учасниками Програми. Бонуси і винагороди, нараховані за результатами участі в Програмі не можна передавати, продавати або будь-яким іншим способом відчужувати на користь третіх осіб.
- 2.7. Датою початку участі Учасника в Програмі є дата здійснення ним першої транзакції в торгівельній точці мережі АЗС SOCAR з використанням картки.
- 2.8. Картка є активною протягом терміну дії Програми.
- 2.9. Для блокування картки, у випадку її втрати або пошкодження, а також для її розблокування Учаснику необхідно звернутися до Організатора за телефоном гарячої лінії.
- 2.10. Картка може бути розблокована або відновлена тільки у випадку, коли персональні дані заявника збігаються з даними, представленими в Анкеті учасника програми.
- 2.11. При відновленні картки Учаснику видається нова картка, на якій збережено стан рахунку на момент блокування втраченої картки. Організатор Програми не несе відповідальності за всі операції, що проводяться на рахунку до блокування картки.
- 2.12. Після реєстрації в Програмі, Учасники можуть отримати SMS, Viber або пуш повідомлення-повідомлення на номер мобільного телефону, що був вказаний при реєстрації, з інформацією про новини, акції та спеціальні пропозиції.

3. Анкета та персональні дані Учасника

- 3.1. Заповнюючи Анкету Учасника Програми, фізична особа надає персональні та контактні дані для реєстрації в інформаційній обліковій системі Програми. Заповнення та внесення даних Анкети Учасника до Програми є умовою участі в Програмі та погодження з умовами використання/нарахування Бонусів згідно з правилами Програми.
- 3.2. Заповнена та підтверджена фізичною особою Анкета в електронній реєстраційній формі (розміщена в мобільному застосунку або в особистому кабінеті на сайті socar.ua) або згода на реєстрацію через гарячу лінію Організатора засвідчує добровільну згоду фізичної Особи Організатору Програми на обробку (збирання, реєстрацію, накопичення, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення, знеособлення, знищення тощо) персональних даних особи, що вказані у цій Анкеті (чи електронній реєстраційній формі). Реєструючись та надаючи згоду участі в Програмі level, особа ознайомена з правами та положеннями, які надаються їй як суб'єктові персональних даних згідно чинного законодавства.
- 3.3. Дані Учасника, що вказані в Анкеті, є конфіденційними. Доступ до даних мають відповідальні особи Організатора і сам Учасник та інші особи, а також ці дані можуть бути надані на вимогу правоохоронних та/або інших органів у відповідності до вимог чинного законодавства.

4. Зарахування та використання бонусів та винагород

4.1. Нарахування Бонусів згідно до умов Програми відбувається при розрахунку за придбані товари в мережі АЗК SOCAR готівковими коштами чи банківськими платіжними картками, кожного разу за умови надання касирові Картки level для сканування до закриття чеку. Учасник отримує можливість накопичувати бонуси відразу після активації рахунку.

4.2. Зарахування Бонусів на Рахунок відбувається в режимі реального часу. У випадку відсутності зв'язку в момент транзакції з обліковими системами Організатора, інформація щодо транзакцій та нарахованих Бонусах зберігаються в POS термінальній системі Організатора та передається до облікових систем для зарахування Бонусів Учасникам.

4.3. Бонуси не нараховуються на товари зі знижками (комбо пропозиції), алкогольні напої та/або тютюнові вироби. У випадках введення додаткових обмежень або змінах у нарахуванні Бонусів за придбані товари Організатор інформує Учасників шляхом розміщення інформації у офіційних канал комунікацій.

4.4. Нарахування бонусів по персональних пропозиціях, акціях та інших маркетингових заходах визначається виключно Організатором відповідно до правил акцій, які передбачають таке нарахування.

4.5. Бонуси не є платіжним засобом і не прирівнюються до грошових одиниць. Вони є засобом обліку умовних одиниць, за які кінцевий споживач може отримати знижку на товар або послугу, згідно умов Програми. Бонуси не можуть бути переведені в грошовий еквівалент та не підлягають видачі Учаснику еквіваленту готівковими коштами або переведення на банківський рахунок.

4.6. Зараховані бонуси зберігаються на Рахунку учасника 180 днів з моменту нарахування. У випадку, якщо Учасник з будь-яких причин не використав Бонуси протягом вказаного терміну, їх залишок автоматично анулюється. Строк дії картки (фізичної або віртуальної) необмежений.

4.7. Організатор може надавати персональні пропозиції/преференції для учасників акції. Їх використання можливе лише за умови пред'явлення промо-коду/QR-коду разом з Карткою level до закриття транзакції.

4.8. Учаснику програми надається право на отримання знижки на товари, послуги, пального в розмірі еквівалентному, які учасник хоче використати. Під отриманням знижки надається право придбання товару, послуги, пального в розмірі 0,01 грн., при цьому, з бонусного рахунку Учасника списуються Бонуси в кількості, що дорівнює базовій вартості аналогічного товару (послуги) мінус сума пільгової ціни, з розрахунку 1 (один) Бонусний бал = 1 (одна) гривня. (Бонуси не використовуються для придбання алкогольних та слабоалкогольних напоїв, тютюнових виробів та окремих товарів і послуг, перелік яких може встановити Організатор)

4.9. У разі повернення товару, за покупку якого Учаснику були зараховані бонуси, кількість бонусів, яка була зарахована списується з Рахунку Учасника. При поверненні товару, придбаного за спеціальною ціною і за право покупки якого з картки Учасника були списані бонуси, кількість бонусів, яка була списана повертається на рахунок Учасника.

4.10. Нарахування бонусів за стандартною схемою відбувається від суми чека та наведено в Додатку № 1 до цих Правил.

4.11. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил Програми і/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором.

4.12. Організатор Програми не несе відповідальність за сплату Учасником податків та виконання зобов'язань, пов'язаних з участю у Програмі.

5. Права та обов'язки Учасника

5.1. Учасник несе відповідальність за достовірність наданих даних, а також своєчасне інформування про зміну свого телефонного номеру та інших даних.

5.2. Учасник має право контролювати правильність нарахування, накопичення та використання Бонусів.

5.3. Учасник отримує право використовувати накопичені бонуси тільки після реєстрації в Програмі SOCAR level.

5.4. Учасник має право припинити свою участь у Програмі у будь-який час, повідомивши про це Організатора, зазначивши особу, на яку зареєстрована картка, номер телефону та номер картки зручним способом за доступними каналами комунікації. Після отримання Організатором такого повідомлення участь Учасника в Програмі припиняється, Рахунок та Картка блокуються, Бонуси анулюються, персональні дані Учасника знищуються.

5.5. Учасник надає Організатору право надсилати йому інформацію щодо Програми особистого або загального характеру, спеціальних пропозиції та новини телефоном та/або СМС - повідомленням. Учасник може в будь-який момент відмовитись отримувати інформацію за вище переліченими комунікаційними каналами, повідомивши про це Організатора за зручними каналами комунікації.

5.6. В усіх питаннях, щодо відносин з Організатором, Учасник керується Цими правилами та вимогами чинного законодавства України.

5.7. Беручи участь у Програмі, Учасник, як суб'єкт персональних даних підтверджує, що ознайомлений з вимогами Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. № 2297-VI та інших нормативних актів про захист персональних даних і надає згоду Організатору (ТОВ «СОКАР ПЕТРОЛЕУМ») на обробку відомостей про нього, в електронних формах за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем в необхідному та достатньому обсязі, а саме: прізвище ім'я та по-батькові, дата народження, стать, місце постійного проживання, номер телефону Учасника, електронна адреса, тип, марка, рік випуску транспортного засобу, який є у власності/користуванні Учасника Право на обробку персональних даних, суб'єкт персональних даних надає Організатору з метою реалізації правовідносин в межах завдань та умов функціонування Програми.

5.8. Надаючи згоду на обробку персональних даних, Учасник Програми повідомлений про включення його персональних даних до бази персональних даних level ТОВ «СОКАР ПЕТРОЛЕУМ» з метою досягнення цілей та реалізації завдань Програми та обізнаний зі своїми правами, як суб'єкта персональних даних, які визначені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», а саме: знати про місцезнаходження бази персональних даних, яка містить його персональні дані; її призначення та найменування, місцезнаходження та/або місце проживання (перебування) Власника цієї бази; давати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим особам, крім випадків, встановлених законом; отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних; отримувати інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані, що містяться у відповідній базі персональних даних; на доступ до своїх персональних даних, що містяться у відповідній базі персональних даних; отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються його персональні дані у відповідній базі персональних даних, а також отримувати зміст його персональних даних, які зберігаються; пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки своїх персональних даних органами державної влади, органами місцевого самоврядування при здійсненні їхніх повноважень, передбачених законом; пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким Власником цієї бази, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними; на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи; звертатися з питань захисту своїх прав щодо персональних даних до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, до повноважень яких належить здійснення захисту персональних даних; застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.

6. Права та обов'язки Організатора

6.1. Картки Учасників Програми level є власністю Організатора Програми.

6.2. Організатор має виняткові права на управління Програмою, її розвиток, доповнення та зміну умов. Організатор має виняткові права на вибір АЗК, які беруть участь або не беруть участь у Програмі.

- 6.3. Організатор має право вносити зміни в умови Програми (зміни у визначення спеціальної ціни, кількості бонусів, що зараховуються за покупку, виключати з переліку винагород окремі товари та послуги, припинення передбачуваних Програмою окремих заходів або Програми в цілому, впровадження нових заходів), про що повідомляє Учасників Програми шляхом розміщення інформації в офіційних канал комунікації.
- 6.4. Організатор має право відмовити у видачі картки, вилучити чи припинити дію картки у випадку виявлених фактів або обґрунтованих підозр:
- 6.4.1. у разі виявлення не типової історії транзакцій. Не типові транзакції визначаються Організатором на власний розсуд;
 - 6.4.2. при відсутності будь-яких операцій з використанням картки впродовж 12 місяців
 - 6.4.3. Якщо під час реєстрації Учасник надав не всі дані на вимогу менеджера Гарячої лінії, обов'язкові до заповнення, або подані дані є некоректними, Організатор залишає за собою право не вносити їх до бази даних і, відповідно, не реєструвати Учасника в Програмі.
- 6.5. Організатор залишає за собою право надавати відповіді по всіх спірних питаннях на звернення Учасників впродовж 30 днів.
- 6.6. До надання послуг, згідно умов Програми, Організатор вправі залучати Партнерів, за умови дотримання положень Програми та при цьому залишаючись у повній мірі відповідальним за результат наданих послуг.
- 6.7. Організатор Програми не несе відповідальність за якість товарів і послуг, що надаються Партнерами Програми.
- 6.8. Організатор зобов'язується належним чином збирати, зберігати та обробляти дані Учасників Програми, використовувати їх в рамках програми, а також не надавати їх третім особам без згоди Учасника.
- 6.9. В усіх питаннях, щодо відносин з Учасниками Програми, Організатор керується цими правилами та вимогами чинного законодавства України.

Додаток № 1
до Офіційних Правил програми level

Нарахування бонусів за стандартною схемою відбувається від суми чека:

- Придбання товарів в Buta Market - 2%
- Придбання товарів в Buta Cafe - 3%